

Aanbesteding: Beveiliging- en hospitalitydienstverlening gemeente Den Helder
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2022-038902

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISO Normering

Vraag:

In uw offerteaanvraag stelt u dat de inschrijvende partij moet voldoen aan de kwaliteitsnormering ISO 9001:2015 certificaat, een vergelijkbaar certificaat /vergelijkbare certificaten of een beschrijving van de wijze waarop het kwaliteitsmanagement is geregeld. Op dit moment zit onze onderneming in het certificeringstraject om ISO genormeerd te worden, echter kan de normering waarschijnlijk pas na ongeveer 3 á 4 maanden volledig afgerond zijn. Kunt u volstaan met een (officiële) verklaring dat de inschrijvende partij dit traject volgt en volledig zal voldoen aan deze normering?

Antwoord:

Nee, een verklaring alleen is onvoldoende. De gemeente Den Helder stelt als eis dat inschrijver beschikt over een certificaat o.b.v. de norm ISO 9001:2015, een kopie van een gelijkwaardig certificaat/gelijkwaardige certificaten of indien niet certificaat/certificaten niet beschikbaar een beschrijving hoe kwaliteitsmanagement is geregeld.

De inschrijver aan wie de opdracht voorlopig gegund zal worden, kan bij het opvragen van de bewijsmiddelen door gemeente Den Helder, indien het ISO-certificaat of gelijkwaardig certificaat (nog) niet beschikbaar is ook volstaan met een beschrijving hoe dit kwaliteitsmanagement geregeld is waarbij dit ISO-certificeringstraject dan als uitgangspunt kan worden gebruikt. De gemeente Den Helder gaat er van uit dat inschrijver die in een degelijk traject van certificering zit op basis van dit traject een beschrijving kan aanleveren als bewijsmiddel. Daarnaast mag een verklaring dat het ISO-certificeringstraject gaande is aanvullend aan deze beschrijving worden toegevoegd.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud